

令和 7 年 8 月吉日

介護支援専門員 各位

長崎市介護支援専門員連絡協議会
施設ブロック長 田中 秀和

令和 7 年度 長崎市介護支援専門員連絡協議会
施設ブロック研修会について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃より、当協議会の運営におきまして、ご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標記につきまして、下記のとおり開催致します。今回の研修は、「カスタマーハラスメント対策と実際に発生した場合の対応」についてと題し開催いたします。

昨年末に、厚労省の分科会でカスタマーハラスメント対策を企業に義務付けることが承認されるなど、介護分野以外でもカスハラの問題は増大しております。特に、高齢者施設では、契約の解除が即住居の問題に発展するため、対応が長期化する傾向にあり、そのことで、関わる職員のストレスも増加することが懸念されています。

そのため、今回の研修では、弁護士より「カスタマーハラスメント対策と実際に発生した場合の対応」、次に長崎市より「カスハラ対応における行政との連携について」（行政との意見交換）講義いただき、今後の業務でご活用いただければと考えております。

また、最後に参加者間での交流会を開催し、ネットワークづくりを行います。そのため、今回の研修は会員だけでなく、会員以外のケアマネ（1施設1名まで）にも参加いただくことで、施設全体のハラスメント対策の強化とネットワークの拡大を図ることを目的としております。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご参加いただきますよう伏してお願い申し上げます。

記

日時 : 令和 7 年 9 月 2 9 日 (月) 13:00~15:00 (開場 12:30)
場所 : 長崎市役所 2F 多目的スペース
テーマ : 「カスタマーハラスメント対策と実際に発生した場合の対応」
講師 : 第 1 部 崎陽法律事務所 弁護士 伊藤 岳 様
第 2 部 長崎市福祉部 部長 山口 伸一 様
※ 第 3 部 交流会 (施設ケアマネ間のネットワークづくり)
締切日 : 令和 7 年 8 月 31 日【期間延長 9 月 20 日まで】

以上

【受講申込先】

① QR コード →

② URL

<https://forms.gle/uzmqSvcrPexLsGCV9>

※ ①・②いずれかで申込ください



問い合わせ先

介護老人保健施設・ナーシングケア横尾

担当: 田中 秀和

TEL: 095-855-0151

Mail: tanaka-hi@heisei-kai.or.jp